



Kurzanleitung zur Online-Fachtagung via BigBlueButton BrennPunkt Schule?! Neue Perspektiven auf Schulen in herausfordernder Lage

online vom 12.-14. Januar 2021
via [BigBlueButton](#)

Bild und Ton

- Bitte benutzen Sie möglichst ein **Headset** (oder ein externes Mikrofon plus Kopfhörer). So vermeiden Sie Echoeffekte und Rückkoppelungen.
- Falls Sie eine externe Webcam benutzen: **Kameraeinstellungen** müssen Sie in Ihrem Browser vornehmen (bitte vor der Veranstaltung ausprobieren oder im gemeinsamen Technikcheck kurz vorher).
- Schalten Sie Ihr **Mikrofon stumm**, falls Sie nicht sprechen (wollen).
- Bitte seien Sie **„sichtbar“** – lassen Sie Ihre Kamera während Ihrer Beiträge angeschaltet. Es trägt positiv zur Atmosphäre bei und ist eine Freundlichkeit gegenüber den weiteren Teilnehmenden und vor allem gegenüber der Moderation. Vielen Dank!

Hintergrund

- Sie können bei Big Blue Button Ihren Hintergrund nicht selbstständig verändern (Greenscreen). Die Teilnehmenden sind „live“ bei Ihnen zu Gast, achten Sie deshalb auf eine professionelle Umgebung.

Unterstützung

- Bei technischen Fragen zur Anwendung von BigBlueButton lesen Sie bitte die nachfolgende Anleitung.
- Bei Problemen, die sich nicht mit Hilfe dieses Dokuments lösen lassen, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.

Wir freuen uns, Sie zur Veranstaltung begrüßen zu dürfen.

Herzliche Grüße
Ihr Team von *Erfolg macht Schule*

Gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

1. Technische Voraussetzungen

- a. **Endgeräte:** PC oder Laptop (empfohlen); Tablet, Smartphone (störungsanfälliger)
- b. **Ausstattung:** Kamera (Webcam) und Mikrofon (Headset/Kopfhörer mit Mikrofon oder Freisprechanlage des Endgeräts, wenn Sie in einem ruhigen Raum sitzen)
- c. **Internetbrowser:** Google Chrome oder Mozilla Firefox

Wichtig: Testen Sie alles ca. 10 Minuten vor dem Beginn Ihres gebuchten Formates. Öffnen Sie vorab diese Anleitung und den Ablaufplan mit dem Link zur (Wieder-)Anmeldung im virtuellen Raum.

2. Betreten des virtuellen Raums

- a. **Öffnen Sie den zu Ihrem ausgewählten Format zugehörigen BigBlueButton-Link. Diesen finden Sie in der PDF Übersicht (zugesandt am 11.01.2021)**
- b. **Tragen Sie Ihren Vor- und Nachnamen ein**

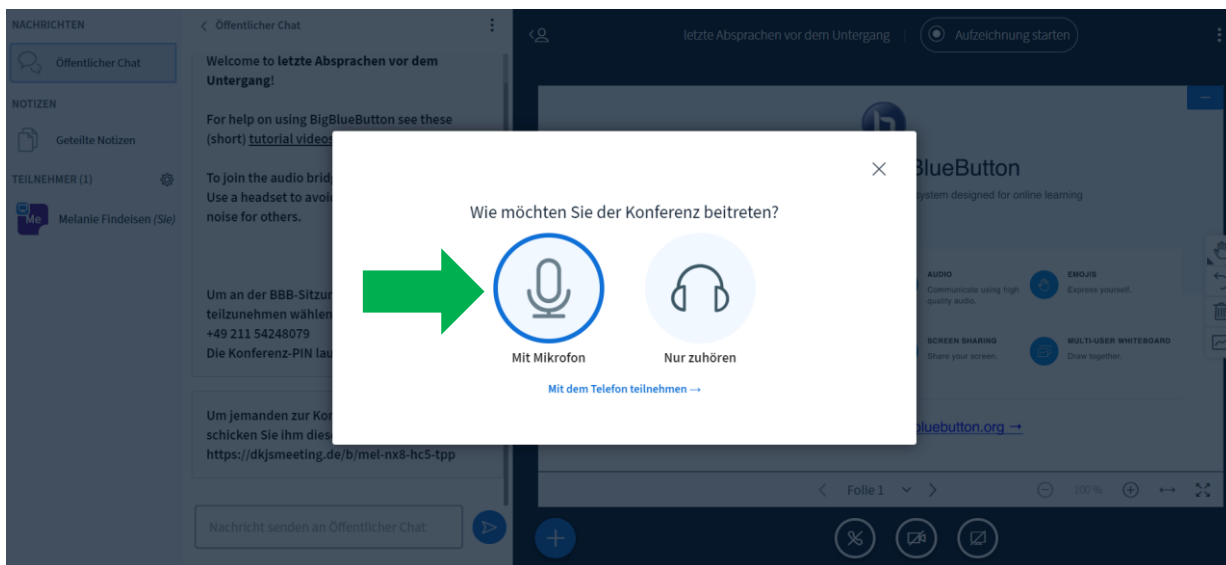
Sie wurden zur Teilnahme eingeladen

Germany's next Top-Material: Eröffnung der Materialbörse

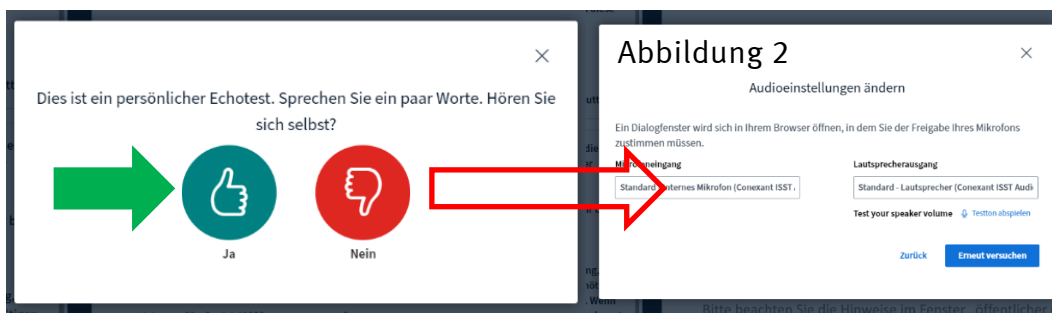
A Anne-Franziska Heidenreich (Initiator)

Gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds

c. Treten Sie der Konferenz mit Mikrofon bei



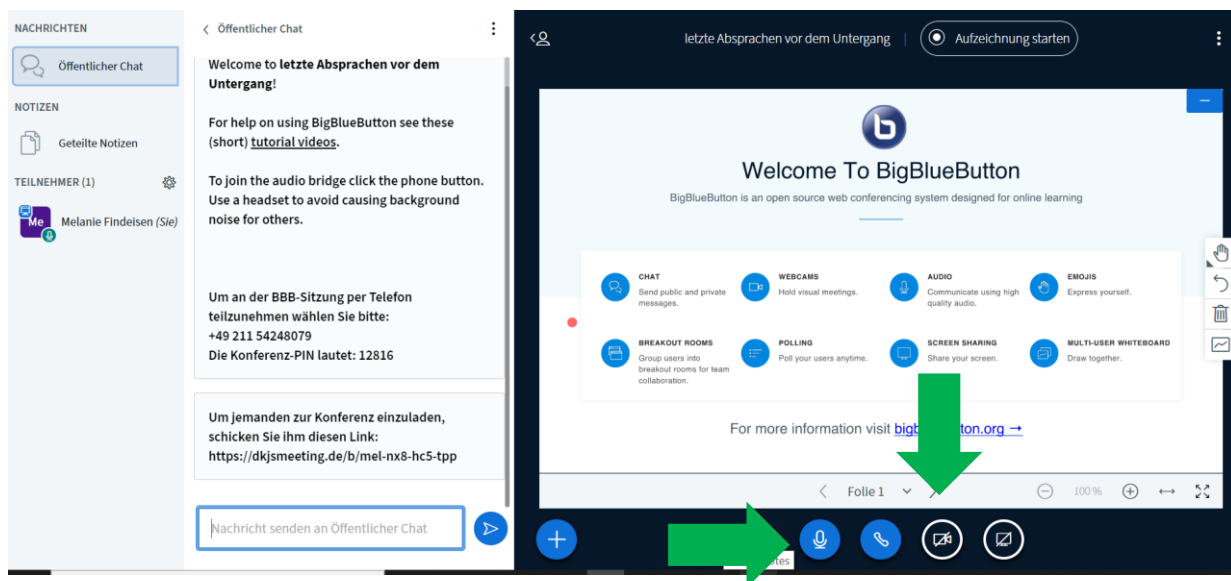
d. Führen Sie den Echotest zur Erkennung Ihres Mikrofons durch



Sie werden während des Echotests noch nicht im Raum gehört. Klicken Sie auf „Ja“, wenn Sie sich hören. Hören Sie sich nicht, gelangen Sie über die Schaltfläche „Nein“ zu den Soundeinstellungen.

„Nein“ → Abbildung 2: Wählen Sie aus der Liste bei "Mikrofoneingang" Ihr Mikrofon aus und bestätigen Sie mit "Erneut versuchen". Danach werden Sie nochmal zum Echotest weitergeleitet. Sollten Sie sich weiterhin nicht hören, schließen Sie diesen über das "x" und wählen Sie in der unteren Leiste den Hörer-Button aus. Dieser führt Sie wieder zurück zur Ansicht c. Wählen Sie "Nur zuhören" aus und wenden Sie sich unseren Technik Support (Kontaktdaten finden Sie in der PDF mit den Zugangslinks)

Bei „Ja“ gelangen Sie zur virtuellen Fachtagung

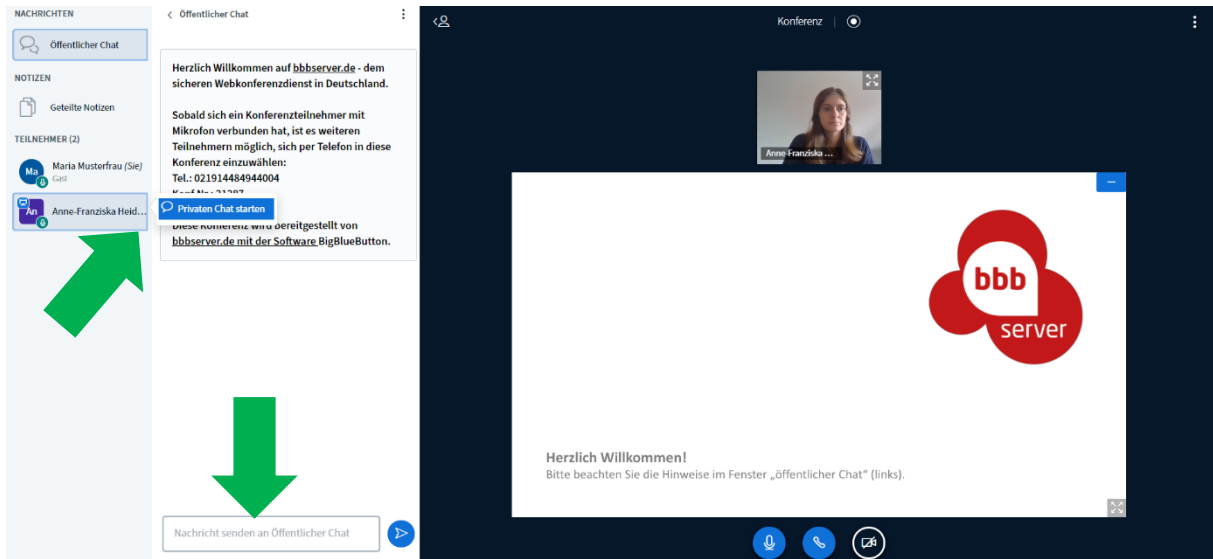


Mikrofon: In der unteren Leiste können Sie Ihr Mikrofon steuern. Wenn der linke Button blau erscheint, sind Sie zu hören. Zu Anfang werden Sie automatisch stumm geschaltet. Aktivieren Sie ihr Mikrofon nur, wenn Sie einen Redebeitrag haben und deaktivieren (muten) Sie sich danach wieder.

Vorsicht! Wenn Sie auf den Hörer-Button klicken, ist die Audioverbindung beendet und kann nur durch den linken Button wieder aktiviert werden.

Webcam: In der unteren Leiste neben dem Hörersymbol haben Sie ihr Kamerasymbol mit welchem Sie ihre Webcam freischalten können. Stellen Sie unter Qualität maximal "Medium quality" aus. Wenn Sie in der Liste die richtige Kamera ausgewählt haben, drücken Sie auf Freigabe starten, um Ihre Kamera für den Raum freizugeben und gesehen zu werden. Falls es zu Problemen oder Fehlermeldungen kommt, wenden Sie sich bitte an den technischen Support.

3. Mitteilungen



- a. **Öffentlicher Chat:** Nutzen Sie den Chat für Links oder zum schnellen Austausch
- b. **Privater Chat:** Um mit jemand privat zu chatten, klicken Sie auf den Namen der Person und wählen den privaten Chat
- c. **Statusanzeigen:** Wenn sie auf ihren Namen klicken, können Sie Abfragen der Referentin auch per "Status setzen" beantworten. Wenn Sie eine Frage haben oder sich „melden“ wollen, ist insbesondere die "Hand heben"-Funktion hilfreich.

4. Vorgehensweise bei Schwierigkeiten

Ich höre nichts.	Überprüfen Sie Ihr Headset bzw. die Lautsprecher. Funktionieren sie z.B. beim Abspielen eines Videos bei youtube? Loggen Sie sich über die drei Punkte rechts oben aus und gehen Sie über den Link wieder zur Veranstaltung.
Ich sehe nichts.	Sind Sie bereits im digitalen Raum?
Ich werde nicht gehört.	Überprüfen Sie Ihr Headset bzw. das Mikrofon Ihres Laptops. Gibt es möglicherweise zwei oder mehr Geräte? Loggen Sie sich über die drei Punkte rechts oben aus und gehen Sie über den Link wieder zur Veranstaltung.
Ich werde nicht gesehen.	Überprüfen Sie Ihre Kamera. Gibt es möglicherweise zwei oder mehr Videokameras? Wählen Sie die passende Kamera aus.
Ruckler/ Verzögerungen	Sollte dieses Problem mehrere Minuten anhalten oder öfters auftauchen, melden Sie dies bitte beim technischen Support. Evtl. haben auch andere dieses Problem. Falls es nur Sie allein betrifft, verlassen Sie den Raum und melden Sie sich über den Link wieder neu an. Sollte es weiterhin auftreten, melden sie sich bei Anne-Franziska Heidenreich.

Viel Freude auf unserer Fachtagung wünscht das Team von *Erfolg macht Schule*.

Gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds